

« CAP OPERATEUR LOGISTIQUE » (Formation mixte : FOAD + présentiel)

CODE RNCP : 37672

CERTIFICATEUR : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

LE METIER

Au cœur d'un entrepôt, plates-formes de distribution, l'opérateur logistique facilite les flux : réception des marchandises, organisation du stockage, préparation des commandes... Il travaille toujours dans l'urgence et doit donc faire preuve d'une grande réactivité. Un métier porté par le dynamisme du secteur logistique, qui recrute avant même le niveau Bac et promet de belles perspectives professionnelles. L'opérateur logistique est un élément indispensable de la chaîne logistique.

OBJECTIFS :

Former des professionnels capables de réceptionner, stocker et expédier des marchandises : contrôle des documents de transport, vérification de la qualité des produits, choix du matériel de manutention adapté, entreposage, préparation de commandes, étiquetage des colis.

CONTENU DE LA FORMATION :

➤ Accueil et période d'intégration 35 h (mixte)

- Accueil, présentation des objectifs de la formation
- Le métier, connaissance de l'environnement professionnel,
- Sensibilisation au développement durable
- Cohésion de groupe
- Bilans

Modules professionnels :

- Les flux entrants et sortants
- Conduite de chariots automoteur à conduite auto portée (cat 1,3 ou 5) site partenaire
- Communication professionnelle
- Environnement économique et juridique
- Etudes de situations professionnelles

Modules généraux (selon le niveau du candidat) :

- Français – Histoire Géographie – Mathématiques, physique, chimie – Prévention, santé environnement – Sauveteur secouriste du travail (SST).

DUREE

962 heures dont :

Période en centre 450h

Période en entreprise 512h

PUBLIC :

Demandeurs d'emploi de + 18 ans

Demandeurs d'emploi de longue durée

BRSA

PRE-REQUIS :

Niveau CAP, bonne résistance physique

Expérience professionnelle souhaitée

Projet validé dans le secteur

Réussir au test de positionnement

PERIODE :

35h/semaine

De **8h30 à 16h** lundi au vendredi

(sauf mercredi distanciel)

MODALITES :

Formation en présentiel et en distanciel

Test écrit et entretien

.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Echanges interactifs entre le formateur et les formés

Illustrations théoriques

Supports documentaires, vidéos

Mise en situation, études de cas

Ateliers, jeux de rôles

Travail en autonomie

Accueil, Bilans, remédiations...

Travail en ligne sur classroom

EVALUATIONS ET MODALITES DE SUIVIS DE L'ACTION :



Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différentes productions (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.). D'autres évaluations en présentiel viennent compléter les autres séquences de formation sous forme d'études de cas, de jeux de rôles, devoirs, QCM...)

Des visites en entreprise, aide à la rédaction des dossiers professionnels, examen blanc, préparation à la soutenance, bilan de la formation

VALIDATION DES BLOCS DE COMPETENCES PROFESSIONNELS

RNCP37672BC01 - Prise en charge des flux entrants et sortants

RNCP37672BC02 - Conduite de chariots en sécurité

RNCP37672BC03 - Étude de situations professionnelles

CACES 1A 3 5 (site de l'INRS) CACES 1A, 3 et 5 Règlementation R.489 de la CNAM TS

Arrêté du 20 avril 2020 portant modification des arrêtés de création des diplômes professionnels relevant des dispositions du code du travail relatives à la conduite de chariots de manutention automoteurs à conducteur porté

Arrêté du 20 avril 2020

VALIDATION DES BLOCS DE COMPETENCES GENERALES (selon le parcours du candidat)

RNCP37672BC04 - Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique

RNCP37672BC05 - Mathématiques et physique-chimie

RNCP37672BC06 - Éducation physique et sportive

RNCP37672BC07 - Prévention sécurité environnement

RNCP37672BC08 - Langue vivante (Bloc facultatif)

L'action de formation est **sanctionnée par le passage du certificat d'aptitude professionnelle** qui a vocation à **sanctionner l'ensemble de compétences ciblées par le référentiel.**

- **Passage des épreuves écrites et orales sur site extérieur (lycée professionnel)**
- **Obtention de blocs de compétences Niveau 3 du ministère de l'Education Nationale**

Le diplôme est délivré par l'obtention d'une **note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.**

L'inscription au passage de l'examen du CAP OL est effectuée par le stagiaire sur le site « **cyclades** » en **démarrage de formation**. Il est accompagné par le centre s'il le souhaite, des pièces administratives sont alors demandées.

DEBOUCHES :

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de quai
- Manutentionnaire
- Employé d'un service logistique
- Préparateur de commande
- Magasinier
- Cariste
- Chargeur - déchargeur
- Conditionneur
- Opérateur logistique
- Agent de réception
- Agent d'expédition

TARIF :

coût horaire à partir de 11€ (Devis à demander)

Prise en charge possible par les financeurs publics ou compte CPF

Particuliers : échéancier possible

REFERENCE FICHES METIER :

Emploi/métier de rattachement suivant le code ROME : N1103/Magasinage et préparation de commandes (manutentionnaire, préparateur de commande, magasinier cariste ou agent de réception et/ou d'expédition...)

EQUIVALENCES

Aucune

SUITES DE PARCOURS

Poursuivre sur un BEP LOGISTIQUE ET TRANSPORT, ou BEP LOGISTIQUE ET COMMERCIALISATION

TAUX DE REUSSITE :

2024 à 2025 : 75% (4/5 stagiaires)

SATISFACTION : 4 /5 (4 avis)

TAUX DE SATISFACTION : 87,5% (2025)

TAUX D'ABANDON : 34% (2 abandons)

ACCESSIBILITE HANDICAP :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Elles ne pourront donc pas bénéficier de regroupement sur site surtout lorsque la demande d'entrée en formation est formulée en cours de session.

L'organisme peut en démarrage de session (uniquement) disposer d'un local permettant l'accès aux personnes en situation de handicap physique.

Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus textes et vidéos ainsi que les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques.

Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, de nos supports de formation écrits, et contenus vidéo) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation ; des rendez-vous sur la plateforme de communication (zoom, google meet) à l'aide du « chat ».

- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées.

Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos intervenants.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements...

MODALITES D'ACCES

L'accès à nos formations peut être initiée, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.

L'accès à nos formations peut être initiée à la demande des bénéficiaires (des demandeurs d'emploi inscrits à Pole Emploi) dont le projet d'entrer en formation est validé par le conseiller, ou encore à la demande des particuliers qui souhaitent acquérir ou approfondir leurs compétences de la langue française, du secrétariat, de la bureautique, du numérique...

Le CPF est mobilisable pour certaines de nos formations. La notification suivante sera portée : « Eligible au CPF ».

Pour chaque demande de formation, notre service réalise un entretien téléphonique ou un entretien physique au sein de nos locaux. Nous prenons en compte les attentes, les parcours, les contraintes, des candidats. Le choix de la formation ainsi formulé, lors de cet entretien, les modalités de déroulement et de sanction de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, etc..., sont précisés. Une fiche technique ou une fiche action est alors remise au candidat pour des éventuelles démarches auprès de son employeur ou le commanditaire.

Nous demandons aux candidats voulant accéder à un titre professionnel de fournir une lettre de motivation et un curriculum vitae lors de l'entretien.

Par la suite, des devis sont alors émis auprès des commanditaires, ou du particulier pour accord de financement.

A réception du devis signé et validé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges avec notre service formation et le commanditaire.

Enfin, nous invitons le candidat à remplir son dossier de candidature complété des pièces justificatives.

Le délai d'accès aux formations, tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum de deux semaines avant le début de l'action.

Le candidat reçoit la convocation d'entrée en formation en dernière étape.

CONTACT & INSCRIPTION

Directrice de la structure et référente handicap (Mme PEREIRA-NIETO 0690 63 91 75)

Résidence J.Reimonenq Bellevue- 97115 Ste-Rose
kemecyformation@laposte.net
0690 639 175 – 0590 598773

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 01973121097 auprès du préfet de la région de Guadeloupe

V01/2025

PF CAP OL
V 02- 03/26

DATE DE FIN D'ECHENACE DU TITRE 30/08/2026